



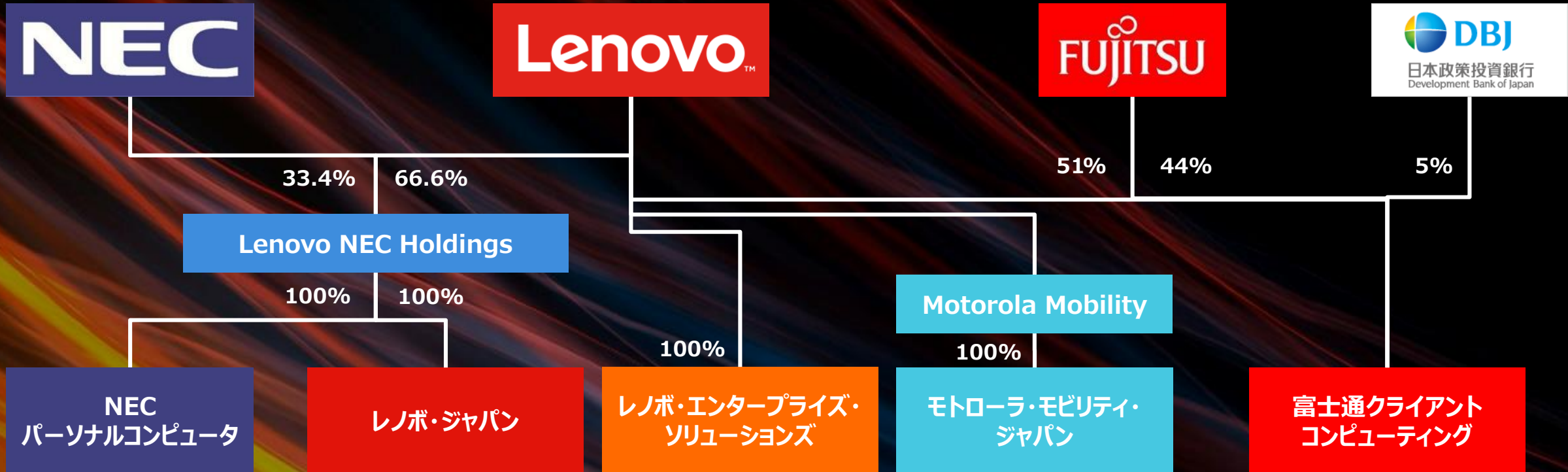
Lenovo



Smarter technology for all students

レノボ・ジャパン株式会社
教育ビジネス開発部 マネージャー
武者 超

Organization



社 長 デビット・ベネット
取締役2名日本電気
取締役3名レノボ

NECブランドPCの開発・生産会社
NEC個人向けの販売
※NEC企業向けPCはNEC本社経由で販売

社 長 デビット・ベネット
レノボWWの日本法人
レノボブランドPC製品の企画販売

社 長 ジョン・ロボトム
x86サーバ/ストレージ/ネットワーク/
サービス事業

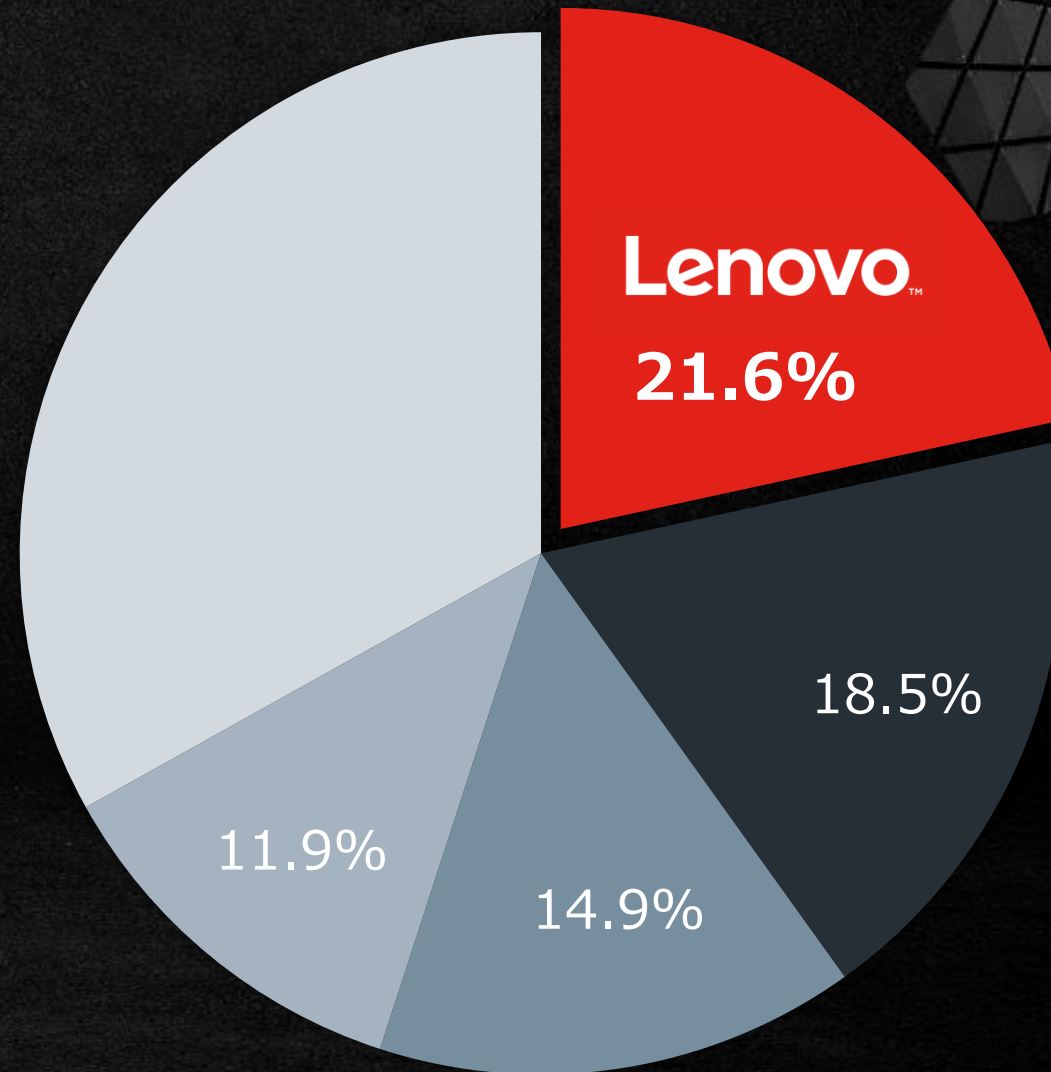
社 長 ダニー・アダモポーロス
モトローラ端末事業

社 長 齋藤 邦彰
富士通ブランドPC 事業

K-12 (小・中・高) 市場 世界シェア

No.1

- Lenovo
- A社
- B社
- C社
- その他



* futuresource CONSULTING, K-12 Personal Computing Market Track Q3 2019

GIGAスクール構想

誰一人取り残すことなく子供たち一人ひとりに個別最適化された
創造性を育む教育ICT環境の実現に向けた文部科学省の施策

1人1台端末/ID

フルクラウド構成

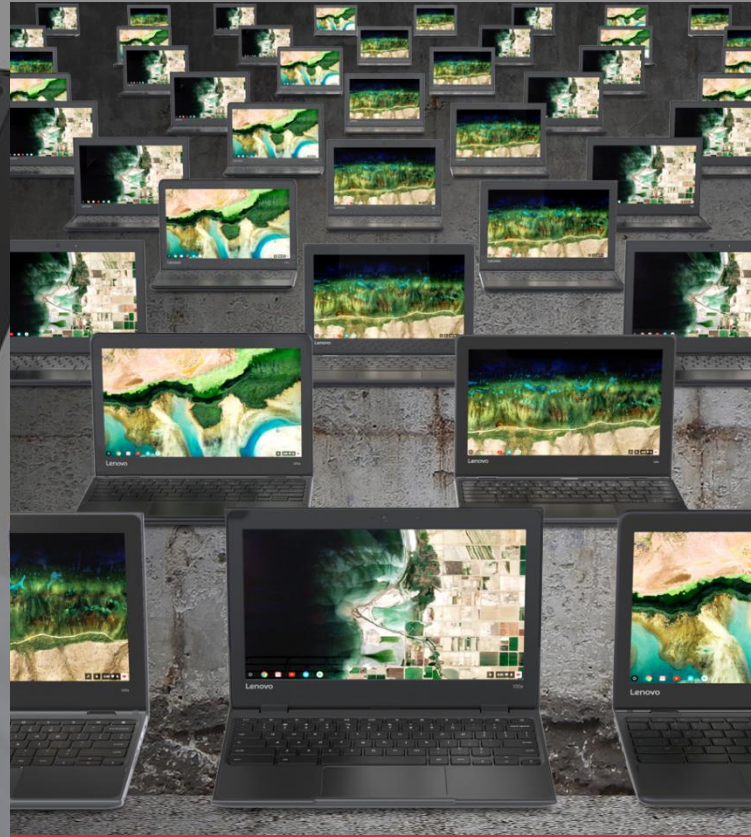
NWの一体整備

Smarter technology for all students

GIGAスクール構想を効率的 / 効果的に実現するためのレノボからの3つのコミット



1人1台時代に向けて
必要十分な端末を低価格で提供



クラウドをフル活用し
教職員の負担を軽減するための提案



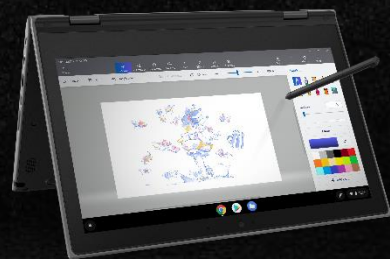
利活用率を向上させるための
教育コンテンツを含めた提案

2020年 児童生徒1人1台時代の教育タブレット

全モデル文部科学省 GIGAスクール構想標準仕様モデル案に完全準拠



10e Chromebook
Tablet



500e Chromebook
2nd Gen



300e Chromebook
2nd Gen



300e Windows
2nd Gen



IdeaPad
D330

レノボ端末の保守サポート体制



端末修理は国内拠点で専任担当者が作業

レノボは、電話サポート窓口、引き取り修理において完全国内サポート体制を構築しております。

- 国内におけるすべてのレノボPC、タブレット製品の引き取り修理をNECパーソナルコンピュータへ委託・実施しています。NECパーソナルコンピュータでは、パソコンの引き取り修理拠点として、同社群馬事業場の基盤を強化し、2016年6月からレノボ製品の修理業務受託を開始しました。
- 修理履歴管理を導入し、1台の修理品に1人の担当者が専任的に作業する体制によって、責任ある確かな修理品質をお届けしています。
- 修理進捗管理システムにより修理品の作業進捗状況を見える化し、お客様からの問い合わせにも瞬時にお答えしています。
- こうした一連の取り組みの積み重ねにより、2020年にセンター内修理期間を“1日”で完了させることを95%達成することを宣言しました。



電話サポートも国内拠点から

レノボは、電話サポート窓口、引き取り修理において完全国内サポート体制を構築しております。

- 電話サポート窓口はNECパーソナルコンピュータへ委託・運営を行っています。国内PCシェアNo.1として、継続的な人材育成、スキル蓄積へと繋がり、安定したセンター運営を実現、お客様への高品質で安定したサービスの提供に反映されています。
- 技術系の学生出身者も多く在籍し、高い技術スキルをご提供しています。
- NECパーソナルコンピュータでは、NECPCコールセンター時代より20年間培った運用経験と実績を活かし、2011年7月からレノボ製品のコールセンター業務を受託しています。
- 2014年5月には修理受付業務を群馬県太田市の修理センター内に移管、修理センターで働くエンジニアとの連携強化を図れる体制とし、修理に関するナレッジを更に高めつつ、よりの確なサービスの提供に努めています。





最適な性能 様々なバリエーション

世界/日本トップシェアの調達力

国内NECPC拠点で完全サポート



GIGAスクール構想

児童生徒1人1台端末の整備事業に対応

GIGAスクールパック



GIGAスクールパックの概要

- 基本モデルは情報端末をWindowsとChromebookから選択可能、まなびポケット（授業支援システム、個別学習教材等を搭載）、端末管理ツール等をパッケージ化して**44,990円(税込)**で提供
- 応用モデルでは保守の延長やバッテリー交換、有料コンテンツをオプションで提供



Lenovo
IdeaPad D330
(Windows 10)

または



Lenovo
300e Chromebook
2nd Gen
(2020モデル)

基本モデル



まなびポケット

基本機能

シングルサインオン

ポータル

学習履歴管理

授業支援システム

個別学習教材

授業記録システム

オンライン研修・サポート・コミュニティ

端末管理ツール

保守(3年間、5年間)

バッテリー交換

コンテンツフィルタリング

有料コンテンツ

応用モデル

thanks.

**Smarter
technology
for all**

Lenovo